

Правила проживания

Объекты отдыха La Mata

Версия 2.1 | 09.08.2026 | DOC-HO-RU-2.1

Настоящие правила распространяются на объекты отдыха, предлагаемые через ferienwohnung-la-mata.com, если для конкретного забронированного объекта не были прямо согласованы иные специальные правила. Они дополняют условия бронирования и обязательны для всех гостей.

1. Сфера действия и уважение

- Правила действуют для всех лиц, указанных в бронировании, а также иных законно находящихся в жилье лиц. Гость, оформивший бронирование, обязан ознакомить с ними всех сопровождающих.
- Необходимо всегда уважать соседей, общие зоны и ночной покой. Следует выполнять указания Владельца, связанные с безопасностью и защитой жилья.

2. Заезд и цифровой сейф для ключей

- Как правило, заезд возможен с 15:00, если для забронированного объекта не согласовано иное. Более ранний заезд требует предварительного прямого согласия.
- Код доступа и ключ разрешено передавать только зарегистрированным гостям. Разглашение, публикация или иное неправомерное использование запрещены. Об утрате, возможном доступе третьих лиц или неисправности необходимо сообщить немедленно.
- После каждого получения или возврата ключа сейф необходимо правильно закрыть.

3. Гости, посетители и использование

- Жильём могут пользоваться только лица, указанные в бронировании и, если требуется законом, зарегистрированные. Незарегистрированные ночующие гости, дополнительные посетители, субаренда и коммерческое использование требуют предварительного согласия Владельца.
- Вечеринки, мероприятия и мешающие окружающим собрания запрещены. Максимально допустимое число гостей для забронированного объекта превышать нельзя.

4. Тишина и соседи

- Тишина соблюдается с 22:00 до 07:00. Громкая музыка, крики, хлопанье дверями и иной предотвратимый шум недопустимы также в другое время.
- Лестницы, проходы и общие зоны должны оставаться свободными. Нельзя перекрывать въезды, соседние участки и пути эвакуации.

5. Курение, животные и огонь

- Курение и вейпинг внутри жилья запрещены и разрешены только на балконе или террасе, если специальные правила объекта не предусматривают иное. Окурки необходимо полностью погасить и безопасно выбросить.
- Домашние животные, как правило, не допускаются, если иное заранее прямо не согласовано. Обязательные исключения закона сохраняются.
- Гриль и другие источники тепла используются только по назначению, безопасно и под присмотром. После использования гриль должен полностью остыть и быть очищен.

6. Имущество и предметы снаружи

- Уходя, необходимо закрыть или запереть входную дверь, доступные окна и двери террасы. Ценности не следует оставлять на виду или без присмотра.
- Зонты, рыболовные принадлежности, подушки, игрушки, полотенца и иные незакреплённые предметы при уходе, длительном отсутствии, на ночь, при ветре или плохой погоде следует закрыть, закрепить или убрать внутрь/в предусмотренное место хранения.
- Об утрате, краже или повреждении необходимо сообщить немедленно; о краже также следует заявить в полицию.

7. Чистота, отходы и оснащение

- С жильём и имуществом необходимо обращаться бережно. Загрязнения следует устранять своевременно. Посуду и кухонные принадлежности необходимо мыть после использования.
- Мусор сортируют по местным правилам и выбрасывают в предназначенные контейнеры. Нельзя выбрасывать отходы в туалет, раковины или стоки.
- Нельзя переставлять или выносить мебель и оснащение без согласия Владельца.

8. Энергия и вода

- Кондиционер или отопление используются только при закрытых окнах и наружных дверях. Уходя, выключайте свет, кондиционер и ненужные электроприборы.

- Не используйте одновременно несколько мощных приборов. Зарядка электромобилей от розеток жилья запрещена, если для этого нет специально разрешённой зарядной точки. Экономно используйте воду и энергию.

9. Безопасность и сообщения о повреждениях

- Датчики дыма, огнетушители, аптечки и иное оборудование безопасности нельзя снимать, закрывать, отключать, изменять или использовать не по назначению.
- О повреждениях, неисправностях, утечке воды, необычных запахах, вредителях и иных угрозах безопасности необходимо немедленно сообщать по указанному способу связи. Самостоятельный ремонт допустим только для предотвращения непосредственной опасности.
- При чрезвычайной ситуации звоните по европейскому номеру 112. Также необходимо соблюдать специальные указания по безопасности и эвакуации конкретного объекта.

10. Выезд

- Как правило, выезд - до 10:00, если заранее прямо не согласовано иное.
- Перед выездом: вынести мусор, вымыть использованную посуду и, при наличии, гриль, убрать наружные предметы, закрыть окна и двери, выключить свет/кондиционер/ненужные приборы, сообщить о повреждениях и вернуть ключи или средства доступа согласно договорённости.
- Заберите личные вещи. Поздний выезд требует предварительного согласия.

11. Нарушения

- При серьёзных или повторных нарушениях Владелец вправе потребовать соответствующих мер и, если это допускают договор, условия и применимое право, прекратить проживание.
- Виновно причинённые гостем ущерб, утрата или чрезвычайная уборка могут быть взысканы в разрешённом законом объёме.

12. Приоритет документов

- При противоречиях и в разрешённой законом мере действует следующий порядок: индивидуальное соглашение/подтверждение бронирования; для платформенных бронирований - условия оплаты и отмены, применимые к конкретной брони; условия бронирования; настоящие правила; специальные информационные и приветственные материалы объекта. Императивное право сохраняет силу.