

Правила проживания

Объекты отдыха La Mata

Версия 2.2 | 15.08.2026 | DOC-HO-RU-2.2

Настоящие правила распространяются на объекты отдыха, предлагаемые через ferienwohnung-la-mata.com, если для конкретного забронированного объекта не были прямо согласованы иные специальные правила. Они дополняют условия бронирования и обязательны для всех гостей. Для конкретного бронирования применяется версия, предоставленная Гостю и принятая им.

1. Сфера действия и уважение

- Правила действуют для всех лиц, указанных в бронировании, а также иных законно находящихся в жилье лиц. Гость, оформивший бронирование, обязан ознакомить с ними всех сопровождающих.
- Необходимо всегда уважать соседей, общие зоны и ночной покой. Следует выполнять указания Владельца, связанные с безопасностью и защитой жилья.

2. Заезд и цифровой сейф для ключей

- Как правило, заезд возможен с 15:00, если для забронированного объекта не согласовано иное. Более ранний заезд требует предварительного прямого согласия.
- Код доступа и ключ разрешено передавать только зарегистрированным гостям. Разглашение, публикация или иное неправомерное использование запрещены. Об утрате, возможном доступе третьих лиц или неисправности необходимо сообщить немедленно.
- После каждого получения или возврата ключа сейф необходимо правильно закрыть.
- Как правило, для объекта предоставляется один комплект ключей. Сейф для ключей - цифровой/электронный либо механический с кодовой комбинацией - предназначен исключительно для однократного получения ключа при заезде и его возврата при выезде. Он не должен использоваться для хранения ключа в течение проживания. После заезда Гость обязан хранить ключ безопасно. Повторное помещение ключа в сейф во время проживания осуществляется на собственный риск Гостя. Если вследствие этого ключ становится недоступным, сначала необходимо связаться с Владельцем по экстренному контакту; необходимые разумные и документально подтвержденные расходы на аварийное открытие или слесаря по замкам могут быть взысканы с Гостя, если причина не относится к ответственности Владельца.

3. Гости, посетители и использование

- Жильем могут пользоваться только лица, указанные в бронировании и, если требуется законом, зарегистрированные. Незарегистрированные ночующие гости, дополнительные посетители, субаренда и коммерческое использование требуют предварительного согласия Владельца.
- Вечеринки, мероприятия и мешающие окружающим собрания запрещены. Максимально допустимое число гостей для забронированного объекта превышать нельзя.
- Если это требуется законом, необходимые для регистрации гостей сведения собираются до прибытия или при заезде с помощью формы, ссылки или соответствующего документа, предоставленного Владельцем. Гость, оформивший бронирование, содействует предоставлению необходимых полных и точных сведений о себе и всех сопровождающих лицах.

4. Тишина и соседи

- Тишина соблюдается с 22:00 до 07:00. Громкая музыка, крики, хлопанье дверями и иной предотвратимый шум недопустимы также в другое время.
- Лестницы, проходы и общие зоны должны оставаться свободными. Нельзя перекрывать въезды, соседние участки и пути эвакуации.

5. Курение, животные и огонь

- Курение и вейпинг внутри жилья запрещены и разрешены только на балконе или террасе, если специальные правила объекта не предусматривают иное. Окурки необходимо полностью погасить и безопасно выбросить.
- Домашние животные, как правило, не допускаются, если иное заранее прямо не согласовано. Обязательные исключения закона сохраняются.
- Гриль и другие источники тепла используются только по назначению, безопасно и под присмотром. После использования гриль должен полностью остыть и быть очищен.

6. Имущество и предметы снаружи

- Уходя, необходимо закрыть или запереть входную дверь, доступные окна и двери террасы. Ценности не следует оставлять на виду или без присмотра.
- Зонты, рыболовные принадлежности, подушки, игрушки, полотенца и иные незакрепленные предметы при уходе, длительном отсутствии, на ночь, при ветре или плохой погоде следует закрыть, закрепить или убрать внутрь/в предусмотренное место хранения.
- Об утрате, краже или повреждении необходимо сообщить немедленно; о краже также следует заявить в полицию.

7. Чистота, отходы и оснащение

- С жильём и имуществом необходимо обращаться бережно. Загрязнения следует устранять своевременно. Посуду и кухонные принадлежности необходимо мыть после использования.
- Мусор сортируют по местным правилам и выбрасывают в предназначенные контейнеры. Нельзя выбрасывать отходы в туалет, раковины или стоки.
- Нельзя переставлять или выносить мебель и оснащение без согласия Владельца.

8. Энергия и вода

- Кондиционер или отопление используются только при закрытых окнах и наружных дверях. Уходя, выключайте свет, кондиционер и ненужные электроприборы.
- Не используйте одновременно несколько мощных приборов. Зарядка электромобилей от розеток жилья запрещена, если для этого нет специально разрешённой зарядной точки. Экономно используйте воду и энергию.

9. Безопасность и сообщения о повреждениях

- Датчики дыма, огнетушители, аптечки и иное оборудование безопасности нельзя снимать, закрывать, отключать, изменять или использовать не по назначению.
- О повреждениях, неисправностях, утечке воды, необычных запахах, вредителях и иных угрозах безопасности необходимо немедленно сообщать по указанному способу связи. Самостоятельный ремонт допустим только для предотвращения непосредственной опасности.
- При чрезвычайной ситуации звоните по европейскому номеру 112. Также необходимо соблюдать специальные указания по безопасности и эвакуации конкретного объекта.

10. Выезд

- Как правило, выезд - до 10:00, если заранее прямо не согласовано иное.
- Объект должен быть полностью освобождён не позднее согласованного времени выезда. Продление допускается только при предварительном прямом подтверждении Владельца в текстовой форме. Задержки или отмены рейсов, проблемы в поездке или иные личные обстоятельства не продлевают проживание автоматически; при необходимости Гость самостоятельно организует альтернативное размещение. Обязательные права, предусмотренные законом, сохраняются.
- Перед выездом: вынести мусор, вымыть использованную посуду и, при наличии, гриль, убрать наружные предметы, закрыть окна и двери, выключить свет/кондиционер/ненужные приборы, сообщить о повреждениях и вернуть ключи или средства доступа согласно договорённости.
- Заберите личные вещи. Поздний выезд требует предварительного согласия.
- Оплата, предложение оплаты, просьба о продлении либо оставление багажа или иных личных вещей не продлевают проживание. Любое продление требует предварительного прямого подтверждения Владельца в текстовой форме.

11. Нарушения

- При серьёзных или повторных нарушениях Владелец вправе потребовать соответствующих мер и, если это допускают договор, условия и применимое право, прекратить проживание.
- Виновно причинённые гостем ущерб, утрата или чрезвычайная уборка могут быть взысканы в разрешённом законом объёме.
- При нарушении Владелец вправе потребовать немедленно его прекратить; при серьёзном нарушении от Гостя может быть потребовано покинуть объект. Если законное требование покинуть объект не выполняется, может быть уведомлена полиция или иной компетентный орган. Если это было надлежащим образом согласовано до проживания и допускается законом, при выселении вследствие серьёзного нарушения уже уплаченные суммы за бронирование могут не возвращаться.

12. Приоритет документов

- При противоречиях и в разрешённой законом мере действует следующий порядок: индивидуальное соглашение/подтверждение бронирования; для платформенных бронирований - условия оплаты и отмены, применимые к конкретной брони; условия бронирования; настоящие правила; специальные информационные и приветственные материалы объекта. Императивное право сохраняет силу.