

Algemene voorwaarden

ferienwohnung-la-mata.com

V2.3 · 05.10.2026 · AGB-V2.3-NL

Van toepassing op directe boekingen via ferienwohnung-la-mata.com en andere kanalen. Bij platformboekingen hebben de daar overeengekomen betalings- en annuleringsvoorwaarden voorrang.

1. Toepasselijkheid, objectgegevens en wettelijke registraties

Deze Algemene Voorwaarden (AV) gelden voor alle overeenkomsten voor de huur van vakantieaccommodaties die de Verhuurder aanbiedt via ferienwohnung-la-mata.com, e-mail, WhatsApp, telefoon, advertenties of andere boekingskanalen. De overeenkomst wordt gesloten tussen de Verhuurder en de huurder (hierna „Gast”).

Bepalend zijn de accommodatie in het aanbod of de boekingsbevestiging en de overeengekomen aankomst- en vertrekdata. Objectspecifieke gegevens, waaronder voorzieningen, maximale bezetting, ligging, parkeren, verbruik, registraties, vergunningen en bijzondere gebruiksaanwijzingen, volgen uit de beschrijving of bevestiging en vullen deze AV aan.

Wettelijk vereiste registratienummers, vergunningen, toestemmingen en andere officiële bewijsstukken worden vermeld in de objectbeschrijving of op de wettelijk voorgeschreven plaats. De Verhuurder zorgt binnen zijn wettelijke verplichtingen voor actualiteit en correcte publicatie.

2. Boeking, totstandkoming en gastenregistratie

Met een schriftelijke, telefonische of online boeking biedt de Gast aan een huurovereenkomst te sluiten. Deze komt tot stand met de schriftelijke bevestiging door de Verhuurder.

Voor zover wettelijk vereist worden de gegevens voor gastenregistratie vóór of bij aankomst verzameld. De Verhuurder verstrekt tijdig een eenvoudig elektronisch formulier, een link of passend document. De boekende Gast helpt volledige en juiste gegevens voor zichzelf en medereizigers aan te leveren. De Verhuurder verzorgt de verdere wettelijk vereiste verwerking en doorgifte.

Bij wijze van uitzondering is afronding of aanvulling tijdens het verblijf alleen toegestaan als het voor de accommodatie geldende recht dit toelaat en alle wettelijke termijnen voor gegevensverzameling, identificatie en doorgifte worden nageleefd. Er bestaat geen recht op uitstel van wettelijk vereiste gegevens.

Als dwingend vereiste gegevens ondanks een voorafgaand verzoek ontbreken, behoudt de Verhuurder zich de wettelijk noodzakelijke maatregelen voor.

Wanneer de aard, het doel of de duur van het verblijf een aanvullende overeenkomst vereist of deze is afgesproken, maakt die deel uit van de contractuele relatie.

De toepasselijke huisregels worden vóór het sluiten van de overeenkomst of uiterlijk vóór aanvang van het verblijf verstrekt en moeten, waar wettelijk vereist, uitdrukkelijk worden aanvaard. De voor de boeking verstrekte versie is bepalend. Latere wijzigingen gelden voor bestaande boekingen alleen wanneer wettelijk verplicht of uitdrukkelijk door de Gast aanvaard. De boekende Gast informeert alle medereizigers en bevordert naleving.

2a. Verblijfsduur, juridische kwalificatie en medewerking

De boeking wordt uitgevoerd voor het doel en de periode in de bevestiging. Als duur, doel of wettelijke vereisten betekenen dat het verblijf niet of niet langer als toeristische kortetermijnverhuur mag worden uitgevoerd, kan de Verhuurder vóór aanvang of verlenging een aanvullende of afwijkende overeenkomst en de wettelijk vereiste registratie-, meldings-, identificatie- of andere formaliteiten verlangen.

De Gast verstrekt onverwijld volledige en waarheidsgetrouwe gegevens en documenten die nodig zijn voor een rechtmatig verblijf en werkt mee aan wettelijke formaliteiten. Dit betreft vooral identiteit, medereizigers, verblijfsdoel en gewenste verlenging. Er bestaat geen aanspraak op uitvoering of verlenging in een bepaalde contract- of verhuurvorm.

Als het toepasselijke recht een maximale duur of andere dwingende voorwaarde voor toeristische kortetermijnverhuur voorschrijft, worden overschrijdende of niet-conforme boekingen en verlengingen alleen uitgevoerd na uitdrukkelijke bevestiging en vervulling van de juridische voorwaarden. Opeenvolgende boekingen, wisseling van boekingskanaal of vergelijkbare constructies geven geen recht om dwingende regels te omzeilen.

3. Betaling en borg

Bij directe boekingen is binnen 7 dagen na bevestiging een aanbetaling van 20 % van de totale huurprijs verschuldigd.

De resterende 80 % en een borg van 300 € moeten uiterlijk 6 weken vóór aankomst worden betaald. Bij boekingen binnen 6 weken vóór aankomst zijn de volledige huurprijs en borg direct verschuldigd.

Betaling gebeurt per bankoverschrijving op de rekening in de bevestiging, tenzij anders overeengekomen.

Bij te late betaling kan de Verhuurder na aanmaning en een redelijke betalingstermijn binnen de wettelijke grenzen van de overeenkomst afzien en de afgesproken annuleringsvoorwaarden toepassen.

De borg wordt binnen 14 werkdagen na vertrek afgerekend en terugbetaald voor zover geen verrekenbare aanspraken bestaan wegens schade, verlies, uitzonderlijke vervuiling of overeengekomen meerverbruik.

Bij boekingen via bemiddelingsplatforms hebben de voor die boeking op het platform overeengekomen betalingsafhandeling, termijnen en annuleringsvoorwaarden voorrang.

4. Bijkomende kosten, stroomverbruik en elektrische voertuigen

Water, internet en normaal gebruik van de aanwezige voorzieningen zijn bij redelijk verbruik inbegrepen.

Bij directe boekingen is 75 kWh elektriciteit per 7 overnachtingen inbegrepen. Bij een afwijkende verblijfsduur wordt uitsluitend de inbegrepen hoeveelheid naar het aantal overnachtingen aangepast. Ongebruikte hoeveelheden worden niet terugbetaald of gecrediteerd. Meerverbruik kost 0,30 € per kWh.

Het verbruik wordt vastgesteld aan de hand van gegevens van de bevoegde energieleverancier of meetbeheerder, met name diens klantenportaal, app of afrekening. Aanvullend kunnen vastgelegde meterstanden bij begin en einde worden gebruikt. Overeengekomen meerverbruik mag, voor zover wettelijk toegestaan en met inachtneming van voorrang hebbende platformvoorwaarden, met de borg worden verrekend.

Bij misbruik of uitzonderlijk meerverbruik kan de Verhuurder aantoonbaar gemaakte of overeengekomen kosten naberekenen.

Elektrische voertuigen opladen via het huishoudelijke stroomnet is verboden, tenzij een uitdrukkelijk daarvoor bestemde en goedgekeurde voorziening aanwezig is. De Gast is volgens de wet aansprakelijk voor verwijtbaar veroorzaakte kosten en schade.

5. Eindschoonmaak

Bij directe boekingen is eindschoonmaak verplicht en kost deze 90 €.

Eindschoonmaak dekt normale vervuiling door gebruik volgens de overeenkomst. Redelijke of aantoonbare kosten voor bijzondere schoonmaak, verwijdering van achtergelaten voorwerpen of buitensporige vervuiling kunnen aan de Gast worden berekend wanneer deze of medereizigers daarvoor verantwoordelijk zijn.

6. Annulering door de Gast

De Gast kan vóór aanvang in tekstvorm annuleren. Het moment van ontvangst door de Verhuurder is bepalend.

Bij directe boekingen gelden de volgende annuleringskosten: tot 60 dagen vóór aankomst 20 % van de totale huurprijs; 59 tot 30 dagen 50 %; vanaf 29 dagen vóór aankomst of bij niet verschijnen 90 %.

Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen. Vroegtijdig vertrek geeft geen recht op terugbetaling, tenzij anders afgesproken of wettelijk vereist.

Bij platformboekingen hebben de daar voor de concrete boeking overeengekomen annuleringsvoorwaarden voorrang.

7. Aankomst en vertrek

Aankomst is mogelijk vanaf 15:00 via een digitale sleutelkuis, tenzij anders afgesproken. Vertrek is uiterlijk 10:00 of volgens afspraak.

Meer dan 60 minuten te laat vertrekken kan leiden tot een extra overnachting of redelijke schadevergoeding voor extra wacht- of schoonmaakkosten, indien daarvoor aan de voorwaarden is voldaan.

7a. Tijdelijk gebruik, teruggave en te laat vertrek

Het gebruiksrecht geldt uitsluitend voor de periode in de bevestiging en eindigt automatisch op het afgesproken vertrek uur. Stilzwijgende of automatische verlenging is uitgesloten.

Verlenging is alleen geldig met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Verhuurder in tekstvorm vóór afloop. Een mededeling of verzoek geeft geen recht op verlenging.

Betaling, een betalingsaanbod of mededeling dat de Gast wil blijven, verlengt het gebruiksrecht niet zonder uitdrukkelijke bevestiging. Achtergelaten bagage of andere persoonlijke spullen geven evenmin een recht op verder gebruik.

Reis- of persoonlijke omstandigheden, waaronder vertraagde of geannuleerde vluchten, gemiste aansluitingen, stakingen, autopech, ziekte of problemen met vervolgaccommodatie, geven niet automatisch recht op langer verblijf. De Gast zorgt in beginsel zelf voor alternatief onderdak. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

Bij einde van het verblijf moet het pand geheel worden ontruimd. Alle gasten, andere rechtmatig aanwezigen en persoonlijke spullen moeten vertrekken; sleutels en toegangsmiddelen worden volgens afspraak teruggegeven. Bij bezetting zonder uitdrukkelijke toestemming na de vertrektijd kan de Verhuurder wettelijk toegestane stappen nemen om teruggave en bezit te verkrijgen. Redelijke en aangetoonde extra kosten en schade, vooral wegens getroffen vervolgboekingen, extra schoonmaak of noodzakelijke vervangende huisvesting van andere gasten, kunnen binnen de wet worden gevorderd.

8. Gebruik van de vakantieaccommodaties

Gebruik is uitsluitend toegestaan aan de geboekte personen en voor het afgesproken doel. Onderverhuur, niet-aangemelde overnachtende gasten, evenementen, zakelijk of onrechtmatig gebruik zijn zonder uitdrukkelijke toestemming verboden.

Huisdieren zijn alleen toegestaan na voorafgaande afspraak of volgens de objectbeschrijving.

Bij ernstige of herhaalde contractbreuk kan de Verhuurder het verblijf volgens de wet en na waarschuwing beëindigen; bij acuut gevaar of ernstige overtredingen kan een waarschuwing achterwege blijven.

Bij overtreding van huisregels of andere bindende gebruiksregels kan de Verhuurder onmiddellijke beëindiging van de overtreding of bij ernstige overtreding vertrek verlangen. Bij niet-naleving van een rechtmatig vertrekverzoek kan politie of een andere bevoegde instantie worden ingeschakeld. Voor zover vooraf geldig overeengekomen en wettelijk toegestaan kunnen reeds betaalde boekingsbedragen bij ontruiming wegens een ernstige overtreding vervallen; overige wettelijke aanspraken blijven gelden.

9. Geluid en rekening houden met anderen

De nachtrust van 22:00 tot 08:00 moet worden gerespecteerd. Overmatig geluid, luide muziek en feesten zijn verboden. Respecteer de gerechtvaardigde belangen van burens en andere gebruikers.

10. Parkeren

Parkeren voor opritten of op terrein van burens is verboden. Overtreding kan leiden tot wegslepen op kosten van de overtreder. Volg de objectspecifieke parkeerinstructies.

11. Onderhoud, toegang en gemeenschappelijke ruimtes

Dringende reparaties en maatregelen tegen gevaar of gevolgschade kunnen tijdens het verblijf plaatsvinden. De Verhuurder mag hiervoor en voor verplichte wettelijke controles na tijdige aankondiging op redelijke tijden binnenkomen. Bij onmiddellijk gevaar is voorafgaande aankondiging niet nodig.

Gemeenschappelijke gangen, trappen, tuinen, zwembaden en dergelijke moeten zorgvuldig worden gebruikt; voorwerpen mogen niet hinderlijk of ongeoorloofd worden geplaatst.

12. Veiligheidsmaatregelen

Sluit of vergrendel ramen en buitendeuren bij vertrek. Laat waardevolle spullen niet onbeheerd buiten of zichtbaar in voertuigen achter.

Rookmelders, brandblussers en EHBO-middelen mogen niet worden verwijderd, gemanipuleerd, beschadigd of uitgeschakeld.

13. Sleutels, digitale toegang en sluitwerk

Bewaar sleutels, toegangspassen, afstandsbedieningen, codes en andere toegangsmiddelen zorgvuldig en beschermd tegen onbevoegden. Digitale toegang mag alleen worden gedeeld met aangemelde gasten.

In beginsel wordt één set sleutels verstrekt, tenzij de bevestiging uitdrukkelijk anders bepaalt. Er bestaat geen recht op een tweede of extra set.

De elektronische/digitale of mechanische sleutelkluis met cijfercode dient uitsluitend voor het eenmalig ophalen bij inchecken en terugbrengen bij uitchecken. Zij is uitdrukkelijk niet bedoeld als bewaarplaats tijdens het verblijf.

Na inchecken bewaart de Gast de sleutels de hele verblijfsduur veilig en onder eigen verantwoordelijkheid. Dit geldt ook voor families, groepen en meerdere medereizigers. Herhaald terugleggen tijdens het verblijf is in strijd met het bedoelde gebruik en gebeurt op eigen risico.

Als een tijdens het verblijf in strijd met deze regel teruggelegde sleutel niet bereikbaar is, bijvoorbeeld door lege batterijen, elektronische of mechanische storing, bedieningsfout, een geblokkeerd mechanisme of andere uitval, ontstaat in beginsel geen aanspraak op gratis noodopening of kostenvergoeding door de Verhuurder, mits de sleutel bij correct inchecken wel kon worden uitgenomen en de Gast de kluis daarna vrijwillig als opslag gebruikte.

Gebruik dan eerst onverwijld het noodcontact van de Verhuurder. Als deze niet snel kan helpen en openen noodzakelijk is, mag een slotenmaker worden ingeschakeld. De Gast draagt redelijke en aantoonbare kosten voor zover de noodzaak voortkomt uit het afwijkende gebruik als opslag. Dwingende rechten en gevallen waarin de oorzaak aan de Verhuurder is toe te rekenen blijven onverlet.

Meld verlies, schade, vermoede bekendwording bij onbevoegden of misbruik onmiddellijk aan de Verhuurder.

De Gast draagt noodzakelijke redelijke kosten voor vervanging, blokkering, herprogrammering of vervanging van sluitonderdelen indien de Gast of medereizigers verantwoordelijk zijn. Vervanging van het hele sluitsysteem mag alleen worden berekend indien werkelijk noodzakelijk en evenredig.

14. Wifi en internetgebruik

Internet wordt als bijkomende dienst aangeboden; voortdurende storingsvrije beschikbaarheid of een bepaalde snelheid wordt niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Onrechtmatig gebruik is verboden. De Gast is volgens de wet aansprakelijk voor verwijtbare overtredingen van zichzelf of medereizigers. Bij concrete verdenking van misbruik mag toegang redelijk worden beperkt of geblokkeerd.

15. Huisregels, buitenruimte en energie

Roken is uitsluitend buiten op balkon of terras toegestaan; binnen is roken verboden. Houd het pand tijdens het verblijf redelijk schoon, lever het bezemschoon op en verwijder en scheid afval volgens lokale regels.

Uit respect voor de burens vragen wij ook op balkon en terras zo veel mogelijk niet te roken. Voorkom rookoverlast als u daar toch rookt; doof peuken volledig en gooi ze veilig weg in een geschikte asbak.

Losse eigendommen van de Verhuurder buiten, vooral parasols, visgerei, kussens, sport- en recreatiespullen, speelgoed en andere losse voorwerpen, moeten bij vertrek, langere afwezigheid en vooral 's nachts worden gesloten, beveiligd en naar binnen of de aangewezen berging worden gebracht. Schade of verlies door verwijtbare niet-naleving kan volgens de wet worden berekend.

Ramen en deuren blijven gesloten bij airconditioning of verwarming. Schakel deze, verlichting en andere elektrische apparaten bij vertrek uit, behalve wat nodig is voor veilig doorlopend gebruik. Ga zuinig om met energie en middelen.

Het rookverbod binnen de accommodatie omvat ook vaperen en het gebruik van elektronische sigaretten.

16. Melding van schade, gebreken en gevaar

Schade, gebreken, storingen, verloren toegangsmiddelen en herkenbare veiligheidsrisico's moeten onmiddellijk via de opgegeven contactwijze worden gemeld. De Gast helpt redelijkerwijs gevaar en gevolgschade te voorkomen.

Als een tijdige melding verwijtbaar uitblijft en daardoor geen tijdig herstel mogelijk is of extra schade ontstaat, worden de gevolgen door de wet bepaald.

17. Aansprakelijkheid

De Verhuurder is onbeperkt aansprakelijk voor opzettelijke of grof nalatige schade en voor verwijtbare aantasting van leven, lichaam of gezondheid.

Bij lichte nalatigheid rond een wezenlijke contractuele verplichting is aansprakelijkheid beperkt tot de gebruikelijke, bij contractsluiting voorzienbare schade. Overige aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Dwingende wettelijke aansprakelijkheid blijft gelden.

De Verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of beperkingen van gemeenschappelijke voorzieningen, nutsvoorzieningen, telecommunicatie of andere diensten van derden buiten diens invloed, tenzij sprake is van eigen schuld.

De Gast is volgens de wet aansprakelijk voor schade en gerechtvaardigde claims van derden die verwijtbaar zijn veroorzaakt door de Gast, medereizigers, bezoekers of meegebrachte dieren.

18. Overmacht en onvermijdbare omstandigheden

Rechten en plichten bij overmacht of andere onvermijdbare omstandigheden buiten de invloed van partijen worden bepaald door de wet en de geldig overeengekomen boekingsvoorwaarden. Reeds correct geleverde diensten en aantoonbare niet-restitueerbare kosten van derden mogen binnen de wet worden meegewogen.

19. Belastingen en wettelijke heffingen

Eventuele toeristenbelastingen, lokale of andere wettelijke heffingen voor de boeking die niet uitdrukkelijk in de totaalprijs zitten, komen volgens de toepasselijke regels voor rekening van de Gast. Zij worden waar vereist vermeld tijdens boeken, in de bevestiging of ter plaatse.

20. Boeking via bemiddelingsplatforms

Bij boekingen via Airbnb, Booking.com of vergelijkbare aanbieders gelden hun bemiddelings-, betalings- en annuleringsvoorwaarden aanvullend. Bij afwijkingen voor de concrete boeking gaan de op het platform overeengekomen betalings- en annuleringsvoorwaarden voor.

21. Gegevensbescherming en wettelijke doorgifte

Persoonsgegevens worden verwerkt voor boeking, contractuitvoering en wettelijke verplichtingen. Waar wettelijk vereist mogen noodzakelijke gegevens worden doorgegeven aan bevoegde autoriteiten of andere wettelijk aangewezen ontvangers. Meer informatie staat in de toepasselijke privacyverklaring.

22. Klachten

Waar wettelijk vereist liggen officiële klachtenformulieren in de accommodatie klaar en worden zij op verzoek gratis aan gasten verstrekt. De website of een QR-code kan aanvullende informatie of toegang tot de officiële procedure bieden; dit vervangt niet het beschikbaar houden en verstrekken van de verplichte formulieren.

23. Rangorde van documenten en versie

Bij tegenstrijdigheden geldt binnen de wet: (1) individueel onderhandelde afspraken, (2) boekingsbevestiging, (3) aanvullende overeenkomsten voor de boeking, (4) objectspecifieke informatie, (5) deze AV en (6) de vóór contractsluiting verstrekte huisregels. De voorrang van geldig opgenomen platformvoorwaarden blijft gelden.

Bepalend is de vóór contractsluiting verstrekte en aan de boeking gekoppelde documentversie.

24. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, wetswijzigingen en deelbaarheid

Voor zover wettelijk toegestaan geldt Duits recht. Dwingende regels, vooral consumenten-, huur-, toerisme- en publiekrechtelijke regels van het land of de regio waar het pand ligt, blijven gelden.

De bevoegde rechter wordt volgens de wettelijke regels bepaald. Een afwijkende afspraak geldt alleen als wettelijk toegestaan en geldig overeengekomen voor de boeking.

Gewijzigde dwingende wettelijke vereisten gelden onafhankelijk van deze AV in hun toepasselijke versie. Ongeldigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan.