

Normas de la casa

ferienwohnung-la-mata.com

V2.3 · 05.10.2026 · HAUSORDNUNG-V2.3-ES

Estas normas se aplican a los alojamientos vacacionales ofrecidos a través de ferienwohnung-la-mata.com, salvo que se hayan acordado expresamente normas específicas distintas para el alojamiento reservado. Complementan las condiciones de reserva y deben ser respetadas por todos los huéspedes. Para cada reserva será aplicable la versión facilitada y aceptada por el Huésped.

1. Ámbito y convivencia

Las normas se aplican a todas las personas incluidas en la reserva y a quienes se encuentren lícitamente en el alojamiento. El huésped que reserva informará a sus acompañantes sobre su contenido.

Se respetarán en todo momento los vecinos, las zonas comunes y el descanso nocturno. Deben seguirse las indicaciones del Propietario relativas a la seguridad o protección del alojamiento.

2. Entrada y caja digital de llaves

La entrada es posible, con carácter general, a partir de las 15:00 h, salvo que se haya acordado otra cosa para el alojamiento reservado. Una entrada anterior requiere autorización expresa previa.

El código y la llave solo pueden facilitarse a los huéspedes registrados. Queda prohibida su divulgación, publicación o cualquier uso indebido. La pérdida, posible conocimiento por terceros o avería debe comunicarse de inmediato.

La caja debe quedar correctamente cerrada después de retirar o devolver la llave.

Como regla general, se facilita un solo juego de llaves para el alojamiento. La caja de llaves - ya sea digital/electrónica o mecánica con combinación numérica - está destinada exclusivamente a retirar la llave una sola vez en el check-in y a devolverla en el check-out. No debe utilizarse como lugar de almacenamiento de la llave durante la estancia. Tras el check-in, el Huésped deberá guardar la llave de forma segura. Volver a depositarla en la caja durante la estancia se realiza por cuenta y riesgo del Huésped. Si por ello la llave queda inaccesible, deberá contactarse primero con el número de emergencia del Propietario; los costes necesarios, razonables y acreditados de una apertura de emergencia o de un cerrajero podrán cargarse al Huésped, salvo que la causa sea imputable al Propietario.

3. Huéspedes, visitas y uso

Solo pueden utilizar el alojamiento las personas incluidas en la reserva y, cuando la ley lo exija, registradas. Huéspedes nocturnos no registrados, visitas adicionales, subarriendo y uso comercial requieren autorización previa del Propietario.

No se permiten fiestas, eventos ni reuniones molestas. No podrá superarse la ocupación máxima aplicable al alojamiento reservado.

Cuando sea legalmente necesario, los datos requeridos para el registro de huéspedes se recabarán antes de la llegada o en el momento de esta mediante un formulario, enlace o documento equivalente facilitado por el Propietario. El Huésped que realiza la reserva colaborará facilitando de forma completa y correcta los datos necesarios tanto propios como de sus acompañantes.

Excepcionalmente, la cumplimentación o ampliación durante la estancia solo será admisible cuando lo permita la legislación aplicable al alojamiento y se respeten todos los plazos legales de recogida de datos, identificación y comunicación. No existe derecho a aplazar la entrega de datos legalmente obligatorios.

4. Descanso y vecindad

El horario de silencio es de 22:00 a 08:00 h. También fuera de él deben evitarse música alta, gritos, portazos y demás ruido evitable.

Escaleras, accesos y zonas comunes permanecerán despejados. No se bloquearán entradas, propiedades vecinas ni vías de emergencia.

5. Tabaco, mascotas y fuego

Está prohibido fumar o vapear dentro del alojamiento y solo se permite en balcón o terraza, salvo que las normas específicas del alojamiento indiquen otra cosa. Las colillas se apagarán por completo y se eliminarán de forma segura.

Por respeto al vecindario, rogamos evitar también fumar en el balcón y la terraza en la medida de lo posible. Si se fuma allí, evite las molestias por humo; apague completamente las colillas y deposítelas de forma segura en un cenicero adecuado.

Las mascotas no están permitidas con carácter general, salvo acuerdo expreso previo. Las excepciones legales imperativas permanecen intactas.

La barbacoa y otras fuentes de calor solo se usarán correctamente, con seguridad y vigilancia. La barbacoa debe enfriarse completamente y limpiarse después de su uso.

6. Bienes y objetos exteriores

Al salir deben cerrarse o bloquearse correctamente la puerta principal, las ventanas accesibles y las puertas de terraza. No deben dejarse objetos de valor a la vista ni sin vigilancia.

Sombrillas, equipos de pesca, cojines, juguetes, toallas y demás objetos sueltos se cerrarán, asegurarán o guardarán dentro/en el espacio previsto al salir, durante ausencias prolongadas, por la noche y con viento o mal tiempo.

La pérdida, robo o daño se comunicará inmediatamente; el robo también se denunciará a la policía.

7. Limpieza, residuos y equipamiento

El alojamiento y su contenido se tratarán con cuidado. La suciedad se eliminará sin demora. Vajilla y utensilios se limpiarán después de usarlos.

Los residuos se separarán según las normas locales y se depositarán en los contenedores previstos. No se arrojarán residuos al inodoro, lavabos ni desagües.

No se moverán ni retirarán muebles o equipamiento sin consentimiento del Propietario.

8. Energía y agua

El aire acondicionado o la calefacción solo se utilizarán con ventanas y puertas exteriores cerradas. Al salir se apagarán luces, aire acondicionado y aparatos eléctricos innecesarios.

Evite usar simultáneamente varios aparatos de gran potencia. Se prohíbe cargar vehículos eléctricos en los enchufes del alojamiento salvo que exista una instalación expresamente autorizada para ello. Use agua y energía responsablemente.

9. Seguridad y comunicación de daños

Detectores de humo, extintores, botiquín y demás equipos de seguridad no pueden retirarse, cubrirse, desconectarse, manipularse ni usarse indebidamente.

Daños, averías, fugas de agua, olores inusuales, plagas u otros defectos de seguridad se comunicarán inmediatamente mediante el medio de contacto indicado. Solo se permiten reparaciones sin autorización para evitar un peligro inmediato.

En emergencias llame al número europeo 112. También deben seguirse las instrucciones específicas de seguridad y evacuación del alojamiento.

10. Salida

La salida es, con carácter general, hasta las 10:00 h, salvo acuerdo expreso previo.

El alojamiento deberá quedar completamente desocupado como máximo a la hora de salida acordada. Una prórroga solo está permitida con la confirmación expresa previa del Propietario en formato textual. Los retrasos o cancelaciones de vuelos, problemas de viaje u otras circunstancias personales no prolongan automáticamente la estancia; cuando sea necesario, el Huésped deberá organizar un alojamiento alternativo. Los derechos legales imperativos permanecen intactos.

Antes de salir: eliminar residuos, limpiar vajilla usada y, cuando proceda, la barbacoa, guardar objetos exteriores, cerrar ventanas y puertas, apagar luces/aire acondicionado/aparatos innecesarios, comunicar daños y devolver llaves o medios de acceso según lo acordado.

Retire todos los objetos personales. La salida tardía requiere autorización previa.

El pago, la oferta de pago, la solicitud de prórroga o dejar equipaje u otros objetos personales no prolongan la estancia. Cualquier prórroga requiere la confirmación expresa previa del Propietario en formato textual.

11. Incumplimientos

Ante incumplimientos graves o reiterados, el Propietario podrá exigir medidas adecuadas y, cuando lo permitan el contrato, las condiciones y la ley aplicable, finalizar la estancia.

Daños, pérdidas o limpieza extraordinaria causados culpablemente por un huésped podrán cobrarse en la medida permitida por la ley.

En caso de incumplimiento, el Propietario podrá exigir que cese de inmediato; si el incumplimiento es grave, podrá requerirse al Huésped que abandone el alojamiento. Si no se atiende un requerimiento lícito de abandono, podrá informarse a la Policía o a la autoridad competente. Cuando se haya pactado válidamente antes de la estancia y lo permita la ley, las cantidades ya abonadas por la reserva podrán perderse si el desalojo deriva de un incumplimiento grave.

12. Prelación

En caso de contradicción y en la medida legalmente admisible, se aplicará el siguiente orden: (1) acuerdos negociados individualmente, (2) confirmación de reserva, (3) contratos complementarios celebrados para la reserva concreta, (4) datos específicos del alojamiento, (5) estos TCG y (6) las normas de la casa facilitadas antes de contratar. Se mantiene el carácter prioritario de las condiciones de plataforma válidamente incorporadas.