

Huisregels

ferienwohnung-la-mata.com

V2.3 · 05.10.2026 · HAUSORDNUNG-V2.3-NL

Deze huisregels gelden voor vakantieaccommodaties aangeboden via ferienwohnung-la-mata.com, tenzij voor de geboekte accommodatie uitdrukkelijk andere regels zijn afgesproken. Zij vullen de boekingsvoorwaarden aan en gelden voor alle gasten. De voor de boeking verstrekte en door de gast aanvaarde versie is bepalend.

1. Toepassing en rekening houden met anderen

De huisregels gelden voor alle geboekte personen en overige rechtmatig aanwezige personen. De boekende gast informeert alle medereizigers over de inhoud.

Respecteer te allen tijde de burens, gemeenschappelijke ruimten en nachtrust. Volg aanwijzingen van de verhuurder om gevaar te voorkomen of de accommodatie te beschermen.

2. Inchecken en digitale sleutelkluis

Inchecken kan in beginsel vanaf 15:00, tenzij voor de geboekte accommodatie anders is afgesproken. Eerder inchecken vereist voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

De toegangscode en sleutels mogen uitsluitend toegankelijk zijn voor aangemelde gasten. Doorgeven aan anderen, publiceren of ander misbruik is verboden. Meld verlies, vermoedelijke kennisname door derden of storingsen onmiddellijk.

Sluit de sleutelkluis na ieder uitnemen of terugleggen correct.

In beginsel wordt één sleutelset verstrekt. De sleutelkluis, digitaal/elektronisch of mechanisch met cijfercode, dient uitsluitend voor het eenmalig ophalen bij het inchecken en teruggeven bij het uitchecken. Tijdens het verblijf mag de kluis niet als sleutelopslag worden gebruikt. Na het inchecken bewaart de gast de sleutel veilig. Opnieuw opbergen tijdens het verblijf gebeurt op eigen risico. Is de sleutel daardoor niet bereikbaar, bel dan eerst het noodnummer van de verhuurder. Noodzakelijke, redelijke en aantoonbare kosten voor noodopening of een slotenmaker kunnen aan de gast worden doorberekend voor zover de oorzaak niet aan de verhuurder is toe te rekenen.

3. Gasten, bezoekers en gebruik

Alleen personen die in de boeking staan en, waar wettelijk vereist, geregistreerd zijn, mogen de accommodatie gebruiken. Niet-aangemelde overnachtende gasten, extra bezoekers, onderverhuur en zakelijk gebruik vereisen voorafgaande toestemming van de verhuurder.

Feesten, party's en overlastgevende bijeenkomsten zijn niet toegestaan. De toegestane bezetting van de accommodatie mag niet worden overschreden.

Waar wettelijk vereist worden de gegevens voor gastenregistratie vóór of bij aankomst verzameld via een door de verhuurder verstrekt formulier, een link of een document. De boekende gast helpt de noodzakelijke gegevens voor zichzelf en medereizigers volledig en correct aan te leveren.

Bij wijze van uitzondering is afronding of aanvulling tijdens het verblijf alleen toegestaan als het voor de accommodatie geldende recht dit toelaat en alle wettelijke termijnen voor gegevensverzameling, identificatie en doorgifte worden nageleefd. Er bestaat geen recht op uitstel van wettelijk vereiste gegevens.

4. Rusttijden en buren

Van 22:00 tot 08:00 geldt nachtrust. Ook daarbuiten zijn harde muziek, schreeuwen, slaan met deuren en ander vermijdbaar lawaai niet toegestaan.

Houd trappen, toegangen en gemeenschappelijke ruimten vrij. Blokkeer geen opritten, terreinen van buren of vlucht- en reddingswegen.

5. Roken, huisdieren en open vuur

Roken en vaperen zijn binnen verboden en alleen op balkon of terras toegestaan, tenzij objectspecifiek anders bepaald. Doof peuken volledig en gooi ze veilig weg.

Uit respect voor de buren vragen wij ook op balkon en terras zo veel mogelijk niet te roken. Voorkom rookoverlast als u daar toch rookt; doof peuken volledig en gooi ze veilig weg in een geschikte asbak.

Huisdieren zijn in beginsel niet toegestaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders afgesproken. Dwingende wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

Gebruik barbecue en andere warmtebronnen uitsluitend volgens hun bestemming, veilig en onder toezicht. Laat de barbecue na gebruik volledig afkoelen en maak hem schoon.

6. Bescherming van eigendommen en buiteninventaris

Sluit of vergrendel de voordeur, bereikbare ramen en terrasdeuren correct wanneer u weggaat. Laat waardevolle spullen niet zichtbaar of onbeheerd achter.

Klap parasols in, beveilig of berg parasols, visgerei, kussens, speelgoed, handdoeken en andere losse spullen op in de accommodatie of bestemde berging wanneer u weggaat, bij langere afwezigheid, voor de nacht en bij wind of ongeschikt weer.

Meld verlies, diefstal of beschadiging onmiddellijk; waarschuw bij diefstal ook de politie.

7. Netheid, afval en inrichting

Ga zorgvuldig om met de accommodatie en inrichting. Verwijder vervuiling tijdig. Was servies en keukengerei na gebruik af.

Scheid afval volgens plaatselijke regels en gooi het in de daarvoor bestemde containers. Gooi geen afval in toilet, wasbak of afvoer.

Verplaats meubilair of uitrusting niet zonder toestemming van de verhuurder en neem deze niet mee uit de accommodatie.

8. Energie en water

Gebruik airconditioning of verwarming alleen met gesloten ramen en buitendeuren. Schakel bij vertrek licht, airconditioning en onnodige elektrische apparaten uit.

Gebruik niet meerdere zware elektrische apparaten tegelijk. Elektrische voertuigen opladen via stopcontacten van de accommodatie is verboden, tenzij daarvoor een uitdrukkelijk toegelaten laadvoorziening bestaat. Gebruik water en energie zuinig.

9. Veiligheid en schade melden

Rookmelders, brandblussers, EHBO-uitrusting en andere veiligheidsvoorzieningen mogen niet worden verwijderd, afgedekt, uitgeschakeld, gemanipuleerd of oneigenlijk gebruikt.

Meld schade, storingen, waterverlies, ongewone geuren, ongedierte en andere veiligheidsgebreken onmiddellijk via het opgegeven contactkanaal. Eigenhandige reparaties zijn alleen toegestaan om direct gevaar af te wenden.

Bel in een noodsituatie het Europese alarmnummer 112. Volg ook de objectspecifieke veiligheids- en evacuatie-instructies.

10. Uitchecken

Uitchecken in beginsel uiterlijk 10:00, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders afgesproken.

Verlaat en ontruim de accommodatie volledig uiterlijk op het afgesproken uitchecktijdstip. Verlenging mag alleen na voorafgaande uitdrukkelijke bevestiging van de verhuurder in tekstvorm. Vluchtvertragingen, annuleringen, reisproblemen of andere persoonlijke omstandigheden verlengen het verblijf niet automatisch; regel zo nodig zelf alternatief verblijf. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

Gooi vóór vertrek afval weg, was gebruikt servies en indien nodig de barbecue af, berg losse buitenspullen op, sluit ramen en deuren, schakel licht, airconditioning en onnodige apparaten uit, meld schade en lever sleutels of toegangsmiddelen volgens afspraak in.

Neem persoonlijke spullen mee. Later uitchecken is alleen met voorafgaande toestemming toegestaan.

Een betaling, betalingsaanbod, verzoek om verlenging of achterlaten van bagage of andere persoonlijke spullen verlengt het verblijf niet. Verlenging mag alleen na voorafgaande uitdrukkelijke bevestiging van de verhuurder in tekstvorm.

11. Gevolgen van overtredingen

Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan de verhuurder volgens de overeenkomst, de AV en het toepasselijke recht passende maatregelen verlangen en zo nodig het verblijf beëindigen.

Door schuld van de gast veroorzaakte schade, verlies of noodzakelijke buitengewone schoonmaak kan binnen de wet in rekening worden gebracht.

Bij overtreding kan de verhuurder verlangen dat deze onmiddellijk wordt beëindigd; bij een ernstige overtreding kan de gast worden verzocht de accommodatie te verlaten. Bij het niet opvolgen van een rechtmatig verzoek om vertrek kunnen politie of bevoegde autoriteiten worden ingeschakeld. Voor zover vóór het verblijf geldig overeengekomen en wettelijk toegestaan kunnen bij ontruiming wegens een ernstige overtreding reeds betaalde boekingsbedragen vervallen.

12. Rangorde

Bij tegenstrijdigheden geldt binnen de wet: (1) individueel onderhandelde afspraken, (2) boekingsbevestiging, (3) aanvullende overeenkomsten voor de boeking, (4) objectspecifieke informatie, (5) deze AV en (6) de vóór contractsluiting verstrekte huisregels. De voorrang van geldig opgenomen platformvoorwaarden blijft gelden.