

Regulamin pobytu

ferienwohnung-la-mata.com

V2.3 · 05.10.2026 · HAUSORDNUNG-V2.3-PL

Regulamin dotyczy obiektów wakacyjnych oferowanych przez ferienwohnung-la-mata.com, chyba że dla danego obiektu wyraźnie uzgodniono inne zasady. Uzupełnia warunki rezerwacji i obowiązuje wszystkich gości. Dla danej rezerwacji wiążąca jest wersja przekazana gościowi i przez niego zaakceptowana.

1. Zakres obowiązywania i wzajemny szacunek

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby objęte rezerwacją oraz inne osoby przebywające legalnie w obiekcie. Osoba dokonująca rezerwacji informuje współpodróżnych o jego treści.

Należy zawsze szanować sąsiadów, części wspólne i ciszę nocną. Należy stosować się do poleceń wynajmującego służących zapobieganiu zagrożeniom lub ochronie obiektu.

2. Zameldowanie i elektroniczna skrytka na klucze

Zameldowanie jest zasadniczo możliwe od 15:00, chyba że uzgodniono inaczej dla danego obiektu. Wcześniejsze zameldowanie wymaga uprzedniej wyraźnej zgody.

Kod dostępu i klucze wolno udostępniać wyłącznie zgłoszonym gościom. Przekazywanie innym osobom, publikowanie i niewłaściwe używanie są zabronione. Zgubienie, podejrzenie poznania kodu przez osoby trzecie lub usterkę należy niezwłocznie zgłosić.

Po każdym pobraniu lub zwrocie klucza należy prawidłowo zamknąć skrytkę.

Zasadniczo udostępniany jest jeden komplet kluczy. Skrytka, elektroniczna lub mechaniczna z kodem, służy wyłącznie do jednorazowego pobrania klucza przy zameldowaniu i zwrotu przy wymeldowaniu. Nie wolno przechowywać w niej klucza podczas pobytu. Po zameldowaniu gość odpowiada za bezpieczne przechowywanie klucza. Ponowne pozostawienie klucza w skrytce podczas pobytu odbywa się na własne ryzyko. Jeśli klucz stanie się przez to niedostępny, należy najpierw zadzwonić pod numer alarmowy wynajmującego. Konieczne, uzasadnione i udokumentowane koszty awaryjnego otwarcia lub ślusarza mogą obciążać gości, o ile przyczyna nie leży po stronie wynajmującego.

3. Goście, odwiedzający i korzystanie z obiektu

Z obiektu mogą korzystać wyłącznie osoby wskazane w rezerwacji i zarejestrowane, jeśli wymaga tego prawo. Niezgłoszeni goście nocujący, dodatkowi odwiedzający, podnajem i wykorzystanie komercyjne wymagają uprzedniej zgody wynajmującego.

Uroczystości, imprezy i zakłócające spokój spotkania są niedozwolone. Nie wolno przekraczać dopuszczalnej liczby osób dla obiektu.

Jeśli wymaga tego prawo, dane niezbędne do rejestracji gości zbierane są przed przyjazdem lub przy przyjeździe za pomocą formularza, linku lub dokumentu udostępnionego przez wynajmującego. Osoba dokonująca rezerwacji pomaga zapewnić kompletne i prawidłowe dane swoje i współpodróżnych.

Wyjątkowo dopełnienie lub uzupełnienie tych formalności podczas pobytu jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy pozwala na to prawo właściwe dla obiektu i zachowane są wszystkie ustawowe terminy zbierania danych, identyfikacji i przekazywania informacji. Nie przysługuje prawo do odroczenia podania danych wymaganych prawem.

4. Cisza nocna i sąsiedztwo

Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 08:00. Także poza tymi godzinami należy unikać głośnej muzyki, krzyków, traskania drzwiami i innego zbędnego hałasu.

Schody, wejścia i części wspólne muszą pozostać drożne. Nie wolno blokować wjazdów, sąsiednich posesji ani dróg ratunkowych.

5. Palenie, zwierzęta i otwarty ogień

Palenie i używanie e-papierosów wewnątrz obiektu są zabronione i dozwolone wyłącznie na balkonie lub tarasie, o ile zasady danego obiektu nie stanowią inaczej. Niedopałki należy całkowicie zgasić i bezpiecznie wyrzucić.

Ze względu na sąsiadów prosimy w miarę możliwości nie palić również na balkonie i tarasie. W razie palenia nie powoduj uciążliwości dymem; całkowicie gaś niedopałki i bezpiecznie wyrzucaj je do odpowiedniej popielniczki.

Zwierzęta są zasadniczo niedozwolone, chyba że uprzednio wyraźnie uzgodniono inaczej. Bezwzględnie obowiązujące wyjątki ustawowe pozostają nienaruszone.

Grilla i innych źródeł ciepła należy używać zgodnie z przeznaczeniem, bezpiecznie i pod nadzorem. Po użyciu grill musi całkowicie ostygnąć i zostać wyczyszczony.

6. Ochrona mienia i wyposażenia zewnętrznego

Wychodząc, należy prawidłowo zamknąć lub zaryglować drzwi wejściowe, dostępne okna i drzwi tarasowe. Nie pozostawiać wartościowych rzeczy na widoku ani bez nadzoru.

Parasole, sprzęt wędkarski, poduszki, zabawki, ręczniki i inne luźne przedmioty należy złożyć, zabezpieczyć lub wnieść do obiektu albo wyznaczonego schowka przy każdym wyjściu, dłuższej nieobecności, na noc oraz przy wietrze lub nieodpowiedniej pogodzie.

Zagubienie, kradzież lub uszkodzenie należy niezwłocznie zgłosić; przy kradzieży należy dodatkowo powiadomić policję.

7. Czystość, odpady i wyposażenie

Z obiektem i wyposażeniem należy obchodzić się starannie. Zabrudzenia usuwać na bieżąco. Naczynia i przybory kuchenne myć po użyciu.

Odpady segregować zgodnie z lokalnymi zasadami i wyrzucać do właściwych pojemników. Nie wrzucać odpadów do toalety, umywalek ani odpływów.

Bez zgody wynajmującego nie wolno przestawiać mebli i wyposażenia ani wnosić ich z obiektu.

8. Energia i woda

Klimatyzacji lub ogrzewania używać wyłącznie przy zamkniętych oknach i drzwiach zewnętrznych. Wychodząc, wyłączyć światło, klimatyzację i zbędne urządzenia elektryczne.

Nie używać jednocześnie kilku urządzeń o dużej mocy. Ładowanie pojazdów elektrycznych z gniazdek obiektu jest zabronione, chyba że istnieje wyraźnie dopuszczony do tego punkt ładowania. Oszczędzać wodę i energię.

9. Bezpieczeństwo i zgłaszanie szkód

Nie wolno usuwać, zakrywać, wyłączać, przerabiać ani używać niezgodnie z przeznaczeniem czujników dymu, gaśnic, apteczek ani innych urządzeń bezpieczeństwa.

Szkody, usterki, wycieki wody, nietypowe zapachy, szkodniki i inne zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić podanym kanałem kontaktu. Samodzielne naprawy są dozwolone wyłącznie w celu zapobieżenia bezpośredniemu zagrożeniu.

W nagłych przypadkach obowiązuje europejski numer alarmowy 112. Należy także przestrzegać instrukcji bezpieczeństwa i ewakuacji właściwych dla obiektu.

10. Wymeldowanie

Wymeldowanie zasadniczo do 10:00, chyba że uprzednio wyraźnie uzgodniono inaczej.

Obiekt należy całkowicie opuścić i opróżnić najpóźniej o uzgodnionej godzinie wymeldowania. Przedłużenie wymaga uprzedniego wyraźnego potwierdzenia wynajmującego w formie tekstowej. Opóźnienia i odwołania lotów, problemy w podróży i inne okoliczności osobiste nie przedłużają pobytu automatycznie; w razie potrzeby należy samodzielnie zorganizować inne zakwaterowanie. Bezwzględnie obowiązujące prawa pozostają nienaruszone.

Przed wyjazdem wyrzucić odpady, umyć użyte naczynia i ewentualnie grill, schować luźne przedmioty z zewnątrz, zamknąć okna i drzwi, wyłączyć światło, klimatyzację i zbędne urządzenia, zgłosić szkody i zwrócić klucze lub środki dostępu zgodnie z ustaleniami.

Zabrać rzeczy osobiste. Późniejsze wymeldowanie wymaga uprzedniej zgody.

Zapłata, oferta zapłaty, prośba o przedłużenie ani pozostawienie bagażu lub rzeczy osobistych nie przedłużają pobytu. Przedłużenie wymaga uprzedniego wyraźnego potwierdzenia wynajmującego w formie tekstowej.

11. Skutki naruszeń

Przy poważnych lub powtarzających się naruszeniach wynajmujący może żądać odpowiednich działań i ewentualnie zakończyć pobyt zgodnie z umową, OWN i obowiązującym prawem.

Zawinione przez gościa szkody, straty i konieczne nadzwyczajne sprzątnięcie mogą zostać naliczone w zakresie dozwolonym prawem.

W razie naruszenia wynajmujący może żądać jego natychmiastowego zaprzestania; przy poważnym naruszeniu może wezwać gościa do opuszczenia obiektu. W razie niewykonania zgodnego z prawem wezwania można zawiadomić policję lub właściwy organ. Jeśli skutecznie uzgodniono to przed pobytem i pozwala na to prawo, przy usunięciu z obiektu z powodu poważnego naruszenia wpłacone kwoty rezerwacji mogą przepaść.

12. Kolejność pierwszeństwa

W granicach prawa przy sprzecznościach obowiązuje kolejność: (1) indywidualnie wynegocjowane ustalenia, (2) potwierdzenie rezerwacji, (3) umowy dodatkowe dla danej rezerwacji, (4) informacje właściwe dla obiektu, (5) niniejsze OWN i (6) regulamin udostępniony przed zawarciem umowy. Pierwszeństwo skutecznie włączonych warunków platform pozostaje nienaruszone.