

Ordningsregler

ferienwohnung-la-mata.com

V2.3 · 05.10.2026 · HAUSORDNUNG-V2.3-SV

Dessa ordningsregler gäller semesterboenden som erbjuds via ferienwohnung-la-mata.com, om inga avvikande regler har avtalats för det aktuella boendet. De kompletterar bokningsvillkoren och ska följas av alla gäster. För varje bokning gäller den version som gästen har fått och accepterat.

1. Tillämpning och hänsyn

Ordningsreglerna gäller alla bokade personer och andra personer som tillåts vistas i boendet. Den bokande Gästen informerar alla medresenärer om innehållet.

Grannar, gemensamma utrymmen och nattvilan ska alltid respekteras. Hyresvärdens anvisningar för att avvärja fara eller skydda boendet ska följas.

2. Incheckning och digital nyckelbox

Incheckning är i regel möjlig från 15:00 om inget annat avtalats för boendet. Tidigare incheckning kräver uttryckligt godkännande i förväg.

Tillträdeskoden och nyckeln får endast göras tillgängliga för registrerade gäster. Vidarebefordran till obehöriga, offentliggörande och annat missbruk är förbjudet. Förlust, misstanke om att obehöriga fått kännedom om uppgifterna eller funktionsfel ska anmälas omedelbart.

Nyckelboxen ska stängas ordentligt efter varje hämtning eller återlämning av nyckeln.

I regel tillhandahålls en uppsättning nycklar. Nyckelboxen, oavsett om den är digital/elektronisk eller mekanisk med sifferkombination, är endast avsedd för engångshämtning av nyckeln vid incheckning och återlämning vid utcheckning. Den får inte användas som förvaringsplats under vistelsen. Efter incheckning ska Gästen förvara nyckeln säkert. Återförvaring i boxen under vistelsen sker på egen risk. Om nyckeln därigenom blir oåtkomlig ska hyresvärdens kontakt för brådskande ärenden användas först; nödvändiga, skäliga och styrkta kostnader för nödöppning eller låssmed får debiteras Gästen om orsaken inte är hyresvärdens ansvar.

3. Gäster, besökare och användning

Boendet får endast användas av personer som anges i bokningen och är registrerade när lagen kräver det. Oanmälda övernattande gäster, ytterligare besökare, andrahandsuthyrning och kommersiell användning kräver hyresvärdens godkännande i förväg.

Fester, evenemang och störande sammankomster är inte tillåtna. Det högsta tillåtna antalet personer för boendet får inte överskridas.

Om lagen kräver det samlas uppgifterna för gästregistrering in före eller vid ankomst med ett formulär, en länk eller motsvarande dokument som hyresvärden tillhandahåller. Den bokande Gästen medverkar till att de nödvändiga uppgifterna för sig själv och medresenärerna lämnas fullständigt och korrekt.

Som undantag får dessa formaliteter slutföras eller kompletteras under vistelsen endast om lagen som gäller för boendet tillåter det och samtliga lagstadgade tidsfrister för insamling av uppgifter, identifiering och överföring följs. Det finns ingen rätt att skjuta upp lämnandet av lagstadgade uppgifter.

4. Nattvila och grannar

Nattvila gäller mellan 22:00 och 08:00. Även utanför dessa tider ska hög musik, rop, smällande dörrar och annat undvikbart buller undvikas.

Trappor, tillträdesvägar och gemensamma utrymmen ska hållas fria. Infarter, grannfastigheter och räddningsvägar får inte blockeras.

5. Rökning, husdjur och öppen eld

Rökning och vejping är förbjudna inne i boendet och tillåtna endast på balkong eller terrass, om inget annat anges för boendet. Fimpar ska släckas helt och tas om hand säkert.

Av hänsyn till grannarna ber vi att rökning om möjligt undviks även på balkong och terrass. Vid rökning där ska störningar av rök undvikas; fimpar ska släckas helt och tas om hand säkert i ett lämpligt askfat.

Husdjur är i regel inte tillåtna om inget annat uttryckligen avtalats i förväg. Tvingande lagstadgade undantag påverkas inte.

Grill och andra värmekällor får endast användas på avsett sätt, säkert och under uppsikt. Grillen ska få svalna helt och rengöras efter användning.

6. Skydd av egendom och utomhusutrustning

När boendet lämnas ska ytterdörren, åtkomliga fönster och terrassdörrar stängas respektive låsas ordentligt. Värdesaker bör inte lämnas synliga eller obebakade.

Parasoller, fiskeutrustning, dynor, leksaker, handdukar och andra lösa föremål ska fällas ihop, säkras eller tas in i boendet respektive avsedd förvaring när boendet lämnas, vid längre frånvaro, över natten samt vid vind eller olämpligt väder.

Förlust, stöld eller skada ska anmälas omedelbart; vid stöld ska även polisen kontaktas.

7. Renlighet, avfall och utrustning

Boendet och utrustningen ska behandlas varsamt. Smuts ska avlägsnas utan dröjsmål. Porslin och köksredskap ska rengöras efter användning.

Avfall ska sorteras enligt lokala regler och läggas i avsedda behållare. Avfall får inte spolas ned i toalett, handfat eller avlopp.

Möbler och utrustning får inte flyttas eller tas bort från boendet utan hyresvärdens samtycke.

8. Energi och vatten

Luftkonditionering eller uppvärmning får endast användas med stängda fönster och ytterdörrar. När boendet lämnas ska belysning, luftkonditionering och elektriska apparater som inte behövs stängas av.

Flera effektkrävande apparater bör inte användas samtidigt. Laddning av elfordon via boendets eluttag är förbjuden om det inte finns en uttryckligen godkänd laddningsmöjlighet. Vatten och energi ska användas sparsamt.

9. Säkerhet och skadeanmälan

Brandvarnare, brandsläckare, första hjälpen-utrustning och annan säkerhetsutrustning får inte tas bort, täckas över, stängas av, manipuleras eller användas för fel ändamål.

Skador, funktionsfel, vattenläckor, ovanliga lukter, skadedjur och andra säkerhetsbrister ska omedelbart anmälas via angiven kontaktväg. Egna reparationer är tillåtna endast för att avvärja omedelbar fara.

Vid nödfall gäller det europeiska nödnumret 112. Följ även boendets särskilda säkerhets- och utrymningsanvisningar.

10. Utcheckning

Utcheckning ska i regel ske senast 10:00 om inget annat uttryckligen avtalats i förväg. Boendet ska vara helt utrymt och lämnat senast vid avtalad utcheckningstid. Förlängning är tillåten endast efter hyresvärdens uttryckliga bekräftelse i textform i förväg.

Försenade eller inställda flyg, reseproblem eller andra personliga omständigheter förlänger inte vistelsen automatiskt; vid behov ska Gästen själv ordna ett alternativt boende. Tvingande lagstadgade rättigheter påverkas inte.

Före avresa ska avfall tas ut, använt porslin och vid behov grillen rengöras, lösa utomhusföremål förvaras säkert, fönster och dörrar stängas, belysning, luftkonditionering och apparater som inte behövs stängas av, skador anmälas och nycklar eller tillträdesmedel återlämnas enligt överenskommelse.

Personliga tillhörigheter ska tas med. Senare utcheckning är tillåten endast efter godkännande i förväg.

Betalning, erbjudande om betalning, begäran om förlängning eller kvarlämnat bagage eller andra personliga föremål förlänger inte vistelsen. Förlängning är tillåten endast efter hyresvärdens uttryckliga bekräftelse i textform i förväg.

11. Följder av överträdelser

Vid väsentliga eller upprepade överträdelser får hyresvärden enligt avtalet, de allmänna hyresvillkoren och tillämplig lag kräva lämpliga åtgärder och vid behov avsluta vistelsen.

Skador, förluster eller nödvändig extra städning som Gästen orsakar genom uppsåt eller oaktsamhet får debiteras i den mån lagen tillåter.

Vid en överträdelse får hyresvärden kräva att den omedelbart upphör; vid en allvarlig överträdelse får Gästen uppmanas att lämna boendet. Om en lagenlig uppmaning att lämna boendet inte följs får polisen eller annan behörig myndighet kontaktas. Om det giltigt avtalats före vistelsen och är tillåtet enligt lag kan redan betalda bokningsbelopp förverkas vid avhysning på grund av en allvarlig överträdelse.

12. Rangordning

Vid motstridigheter gäller följande rangordning i den mån lagen tillåter: (1) individuellt förhandlade överenskommelser, (2) bokningsbekräftelsen, (3) kompletterande avtal för bokningen, (4) boendespecifika uppgifter, (5) dessa allmänna hyresvillkor och (6) de ordningsregler som tillhandahållits före avtalets ingående. Företrädet för giltigt införlivade plattformsvillkor påverkas inte.